

## **Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте**

Уважаемые посетители!

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16 города Кропоткин предлагает Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

1. **Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе: дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, наличие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне**

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, расположенной на входе в учреждение или телефоном – его номер **8-918-47-33-458**.

В этом здании Вы можете воспользоваться следующими услугами:

- 1) **консультация охранника;**
- 2) **консультация ответственного лица;**
- 3) **консультация заведующего при сопровождении к нему.**

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате, (на сайте <http://mbdou-16kvz>):

- 1) **справка об учреждении, его деятельности, функциях;**
- 2) **ознакомление с нормативными документами.**

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику учреждения – **Кузнецовой Ирине Владимировне**, старшей медсестре (тел. **8-918-47-33-458**), а также заведующему – **Авиловой Елене Игоревна** (тел. **8-928-221-88-82**).