

## **АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по степени удовлетворённости качеством образовательных услуг МБДОУ д/с № 16 г. Крототкин муниципального образования Кавказский район

В МБДОУ д/с № 16 с 16.05 2022г по 18.05.2022г, было проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников качеством образовательной услуги в ДОО (Приказ № 97)

**Основная цель анкетирования:** выявить степень удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МБДОУ д/с № 16

Основные задачи:

1. Выявить представления родителей о качестве образования в ДОО
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в МБДОУ д/с № 16
3. Определить вектор оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Родителям было предложено ответить на три параметра:

**Параметр № 4. 1. Информированность о деятельности ДОО.**

**Параметр № 4.2. Вовлечённость родителей в образовательный процесс.**

**Параметр № 4.3. Удовлетворённость родителей качеством предоставляемых ДОО услуг.**

**Результаты изучения удовлетворённости родителей деятельностью ДОО**

Всего воспитанников в детском саду 197 человек, в анкетировании приняли участие родители группы компенсирующей направленности «Ромашка» 13 человек, что составляет 7% от общего количества воспитанников.

**ПАРАМЕТР 4.1. ИНФОРМИРОВАТЬ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОО.**

Показатели	Уровни			
	Показатель не подтверждается 1	Показатель скорее подтверждается 2	Показатель подтверждается 3	Показатель подтверждается с превосходством 4
<b>Всего показателей по параметру: 8</b> <b>Среднее арифметическое значение по параметру: 3,8</b>	0	0,9	8,6	39,5

**ПАРАМЕТР 4.2 ВОВЛЕЧЁННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС**

Показатели	Уровни			
	Показатель не подтверждается 1	Показатель скорее подтверждается 2	Показатель подтверждается 3	Показатель подтверждается с превосходством 4
<b>Всего показателей по параметру: 10</b> <b>Среднее арифметическое значение по параметру: 3,4</b>	0,5	1,8	8,4	35,6

**ПАРАМЕТР 4.3 УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ДОО УСЛУГ**

Показатели	Уровни			
	Показатель не подтверждается 1	Показатель скорее подтверждается 2	Показатель подтверждается 3	Показатель подтверждается с превосходством 4
<b>Всего показателей по параметру: 10</b> <b>Среднее арифметическое значение по параметру: 4</b>	0	0	0	52

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДОО удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители довольны процессом воспитания и образования в МБДОО.
3. Родители получают от педагогов информацию о формах образовательной деятельности, целях, задачах в полном объеме.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной»

В 2022 – 2023 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДОО необходимо провести следующую работу:

1. Улучшить работу по созданию целостного пространства для духовного – нравственного развития воспитания ребенка, способствующего их личному росту, оказанию социально-педагогической поддержки воспитания и становления нравственного, инициативного, творческого активного гражданина России.
2. Укреплять отношение к семье, как к основе общества, усвоения нравственных ценностей семейной жизни: любовь, забота, взаимопомощь.
3. Продолжить работу по благоустройству территории детского сада с учетом мнения родителей.
4. Активизировать родителей по оценке работы сайта дошкольного учреждения.
5. Провести отчетное родительское собрание по итогам работы дошкольного учреждения за отчетный период.
6. По итогам отчетного родительского собрания провести анкетирование родителей по внесению предложений по улучшению качества работы дошкольного учреждения.